



## Un zafiro para tu gestión del cambio – Parte 2

Empresas, 30/07/2020



En un artículo anterior, habíamos definido SAPHIR como el set de mejores

prácticas para llevar a cabo una gestión de cambios eficiente, a saber:

1. Sentar las bases
2. Aprender lo que necesitamos saber
3. Planificar el proceso de cambio
4. Hacer que el cambio funcione
5. Internalizar el cambio en la organización una vez implementado
6. Revisar los resultados del cambio

En el mencionado artículo, habíamos visto la primera etapa, así que ahora examinaremos cómo sigue la historia para tener éxito en la implementación de un cambio de magnitud.

### 2. Aprender lo que necesitamos saber

Cuando un cambio sustancial va a ser implementado en una organización, muchas cosas pasan, y debemos estar alerta para cubrir las consecuencias.

La idea es adelantarse a lo que va a ocurrir realmente y tratar de determinar cuál será el impacto.

Un punto importante tiene que ver con el capital humano, porque si debemos reducir personal, debiéramos prever algún tipo de outplacement, para que el impacto para esas personas sea el menor posible.

También debemos pensar en los cambios de tareas y roles que debemos hacer para ir informando a los involucrados en forma

adelantada, y no olvidar que, aún los no impactados, al ver el movimiento que genera el cambio, se pueden sentir amenazados y deberemos despejar sus preocupaciones, para que no se transformen en palos en la rueda.

Un punto no menor es ver si las personas involucradas en tareas relacionadas con el cambio, tienen las habilidades requeridas para implementar y adoptar lo nuevo, y prever las acciones necesarias.

Todo esto implica un liderazgo acorde, por lo que debemos verificar la confianza de las personas en sus respectivos líderes, y quizás debamos recurrir a coaches o, a esos referentes o líderes informales que pueden ayudar a abogar por el cambio.

...Seguir leyendo el artículo en

<https://www.riskout-intl.com/post/un-zafiro-para-tu-gestión-del-cambio-parte-2>