



¿Por qué es relevante? Una pregunta muchas veces incómoda

Empresas, 30/04/2020

Escribe aquí tu artíc

Injustamente tachada de lamentable según algunos, es una pregunta que hago muy a menudo.

Y no es trivial, porque encierra la búsqueda de las razones verdaderas de algo, y no es cómoda porque muchas veces, no hay respuestas válidas.

Cuando trabajamos en alguna consultoría estratégica u operativa, esta pregunta se repite siempre cuando analizamos las razones (o las excusas) por las cuales algo sucede o algo se hace.

Generalmente nos encontramos con que hay mucho de inercia, pero también creencias arraigadas y prejuicios sobre las cosas.

Para aclarar un poco el pensamiento, les doy un ejemplo:

Si me dicen que en un proceso es necesaria la firma de alguien en uno de los pasos, y pregunto por qué es relevante, demasiadas veces la respuesta es *“porque el proceso está definido así”* o peor aún *“porque alguien tiene que hacerse responsable”*.

Si analizamos un poco las respuestas, veremos que ninguna apunta a la razón verdadera, o a algo útil en el proceso, y esto no quiere decir que no sea necesario hacerlo, pero quizás lo sea por alguna razón fuera de las planteadas, y que, por lo tanto, se nos escapa del análisis o del juicio que podamos hacer sobre ese proceso.

Y, en nuestra experiencia, la mayor parte de los procesos en las organizaciones tienen estos elementos.

Aquí uno preguntaría *“¿Y eso que tiene de malo? ¡Se está siguiendo un proceso definido! ¡Todo sucede como está previsto!”*.

...

Seguir leyendo en <https://www.riskout-intl.com/post/por-qué-algo-es-relevante-una-pregunta-muchas-veces-incómoda>